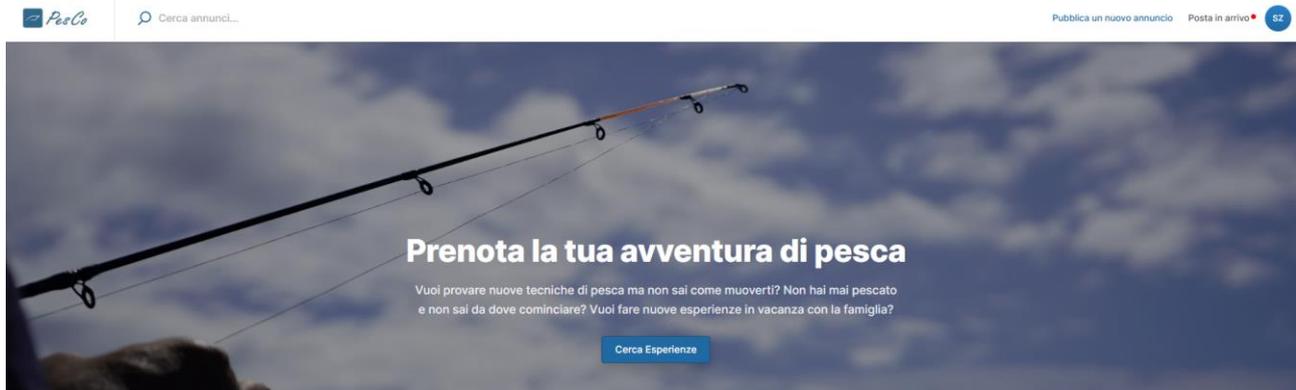


ACCETTAZIONE ESPERIENZA

Quando un cliente richiede di acquistare una tua esperienza, l'acquisto non è immediato. Affinché la vendita vada a buon fine, tu devi accettare o meno la data proposta dal cliente. Eventualmente puoi anche proporre delle alternative.

Le richieste pendenti le trovi nella sezione Posta in arrivo, in alto a destra. Se ci sono delle richieste in attesa, vedrai un pallino rosso.



Clicca su Posta in arrivo. Nella tua casella, clicca sulla richiesta pendente.

FP ● FP Richiesto
Pesca al tonno rosso
1 mar
Number of seats: 1

A questo punto puoi accettare o rifiutare la richiesta. Se accetti la proposta del cliente, l'esperienza sarà ufficialmente venduta e in attesa di essere svolta. Se invece la rifiuti, chiaramente l'esperienza non si farà e il processo di vendita si conclude.

Se desideri invece proporre una data alternativa, puoi usare la chat all'interno della richiesta. Questa ti metterà direttamente in contatto con il tuo cliente finale.

La chat può anche essere usata sia da parte tua che da parte del cliente per eventuali domande o chiarimenti riguardo l'esperienza.

La chat sarà disponibile anche una volta accettata l'esperienza.