

Termini e Condizioni – PesCo S.r.l.s.

1. Premessa

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali di utilizzo della piattaforma online PesCo, disponibile all'indirizzo <https://pesco.mysharetribe.com/>, di proprietà e gestione di PesCo S.r.l.s., con sede legale in Via Tommaseo 74/B, 35131 Padova (PD), Italia, Partita IVA: 05163260282. La piattaforma permette agli Utenti di accedere e usufruire di esperienze di pesca e attività ricreative fornite da Guide specializzate.

PesCo si pone esclusivamente come mediatore tra le Guide e i Clienti, facilitando l'incontro tra domanda e offerta.

2. Definizioni

Per consentire una comprensione completa dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini saranno definiti come segue:

- **Titolare:** PesCo S.r.l.s., con sede legale in Via Tommaseo 74/B, 35131 Padova (PD), Italia.
- **Piattaforma:** il sito web e/o l'applicazione disponibile all'indirizzo <https://pesco.mysharetribe.com/>, gestito dal Titolare.
- **Esperienze:** le attività ricreative e di pesca offerte tramite la Piattaforma da parte delle Guide.
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza la Piattaforma.
- **Guida:** la persona fisica o giuridica che utilizza la Piattaforma per offrire Esperienze.
- **Cliente:** l'Utente che acquista Esperienze tramite la Piattaforma.
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare, le Guide e i Clienti per l'utilizzo della Piattaforma e l'offerta delle Esperienze.

3. Ambito di applicazione

L'accesso e l'utilizzo dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni, avvisi legali e/o qualsiasi altra nota informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le Condizioni. Le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione e si applicheranno agli ordini successivi a tale data.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

Le presenti Condizioni si applicano a tutte le Esperienze offerte sulla Piattaforma e disciplinano ogni interazione tra il Cliente e la Guida, nonché l'utilizzo della Piattaforma stessa.

Il Titolare non è responsabile della qualità o dell'esecuzione delle Esperienze offerte dalle Guide.

4. Descrizione dei servizi e delle esperienze

La Piattaforma consente di acquistare Esperienze ricreative di pesca. Ogni Esperienza è descritta dettagliatamente nella relativa pagina, che include informazioni su caratteristiche, prezzi, disponibilità, requisiti e condizioni specifiche.

Le descrizioni delle Esperienze sono fornite direttamente dalle Guide. Il Titolare non garantisce l'assenza di errori, imprecisioni o differenze tra le informazioni pubblicate e l'Esperienza effettiva.

L'utilizzo della Piattaforma è consentito esclusivamente a Utenti maggiorenni. L'acquisto di Esperienze da parte di minori è subordinato all'approvazione esplicita di un genitore o dall'esercente la potestà genitoriale.

Il contratto per la fruizione delle Esperienze è stipulato esclusivamente tra il Cliente e la Guida. PesCo facilita la prenotazione e il pagamento, senza assumere alcuna responsabilità diretta sull'esecuzione dell'Esperienza.

La Guida avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Il contratto si intende concluso con l'accettazione da parte della Guida della proposta contrattuale dell'Utente. La Guida accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati dell'Utente, le caratteristiche e la disponibilità dell'Esperienza, il prezzo e gli eventuali ulteriori oneri e imposte accessori.

5. Procedura di prenotazione, pagamento e politiche tariffarie

Il Cliente, accedendo alla piattaforma, seleziona l'Esperienza desiderata indicando data, orario e tipologia della stessa. La Guida riceve una notifica contenente i dettagli della richiesta e dispone di un termine massimo di 48 ore per accettare o rifiutare la prenotazione. In assenza di una risposta entro il termine suddetto, la prenotazione sarà automaticamente annullata.

Il pagamento dell'importo indicato per l'Esperienza selezionata è richiesto al momento della prenotazione. Tale somma sarà trattenuta dal Titolare fino al completamento dell'Esperienza. Nel caso in cui la Guida annulli l'Esperienza per qualsivoglia ragione, l'intero importo versato

sarà rimborsato al Cliente mediante lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento della transazione.

Il titolare non gestisce direttamente i pagamenti, che sono elaborati tramite strumenti terzi specializzati i quali garantiscono la sicurezza e la riservatezza dei dati forniti dal Cliente (ad esempio, numero di carta di credito, nome del titolare, ecc.). Il Titolare, pertanto, non entra in alcun modo in contatto con i suddetti dati e non può essere ritenuto responsabile per eventuali rifiuti o problemi derivanti dalla gestione delle transazioni da parte degli strumenti di pagamento terzi.

6. Fatturazione

Su richiesta dell'Utente, il Titolare emetterà regolare fattura utilizzando i dati forniti al momento della registrazione o indicati in fase di prenotazione. Tali dati devono essere completi, veritieri e aggiornati, e l'Utente garantisce la loro correttezza, manlevando il Titolare da qualsiasi responsabilità derivante da errori o inesattezze.

Qualora i dati forniti risultino inesatti o incompleti, il Titolare declina ogni responsabilità per ritardi o disservizi nella fattura.

7. Cancellazioni, problemi di prenotazione

Le Esperienze prenotate tramite la Piattaforma possono essere annullate seguendo le procedure specificate all'interno della stessa.

Sia il Cliente che la Guida hanno il diritto di annullare un'Esperienza prenotata senza alcuna penalità con un preavviso minimo di 14 giorni rispetto alla data dell'Esperienza. In tal caso:

- Il Cliente riceverà il rimborso integrale dell'importo versato.
- La Guida non sarà soggetta ad alcuna penalità e la disponibilità dell'Esperienza sarà aggiornata di conseguenza.

Se la prenotazione è avvenuta con un termine inferiore ai **14 giorni** rispetto alla data dell'Esperienza:

- Il Cliente non potrà esercitare il diritto di recesso, e si applicheranno esclusivamente le politiche di cancellazione stabilite dalla Guida e dalle presenti Condizioni.
- La Guida potrà annullare l'Esperienza solo in caso di forza maggiore o altre circostanze attenuanti riconosciute da PesCo (es. maltempo, problemi tecnici, situazioni impreviste).

Qualora una Guida annulli un'Esperienza confermata, il Cliente ha diritto al rimborso integrale dell'importo versato. In tali casi, PesCo si riserva il diritto di applicare penalità alla Guida, come dettagliato nelle presenti Condizioni.

Quando una Guida annulla una prenotazione confermata senza giustificazione rientrante nelle **circostanze attenuanti riconosciute da PesCo**, questa si riserva il diritto di adottare le seguenti misure, a propria esclusiva discrezione:

- Pubblicazione di una recensione automatica sul profilo della Guida, indicante l'avvenuta cancellazione;
- Blocco del calendario della Guida per le date associate alla prenotazione annullata, rendendo tali date non disponibili per future prenotazioni;
- Sospensione temporanea o permanente dell'inserzione della Guida sulla Piattaforma, limitazione delle funzionalità disponibili o rimozione dell'account della Guida;
- Penalizzazione della visibilità della Guida sulla Piattaforma.

Le Guide possono richiedere la cancellazione di un'Esperienza **senza penalità** qualora sussistano **circostanze straordinarie o imprevedibili**, tra cui:

- Maltempo che renda impossibile o pericolosa l'esecuzione dell'Esperienza;
- Problemi meccanici che compromettono la sicurezza o l'idoneità dell'attrezzatura utilizzata;
- Eventi imprevisti di **forza maggiore** o altre circostanze attenuanti.

Le richieste di cancellazione per **circostanze attenuanti** saranno valutate caso per caso dagli amministratori di PesCo, che potranno richiedere documentazione comprovante la situazione (es. certificati meteo, relazioni tecniche, documenti ufficiali). Tali richieste devono essere inviate **entro e non oltre 5 giorni** dalla data programmata per l'Esperienza. Le richieste inoltrate oltre tale termine non saranno prese in considerazione.

Se il Cliente annulla una prenotazione **senza rispettare le politiche di cancellazione applicabili** e al di fuori del termine di 14 giorni, non avrà diritto al rimborso dell'importo versato e la Guida riceverà comunque il pagamento integrale per l'Esperienza.

PesCo si riserva il diritto di annullare qualsiasi prenotazione o Esperienza, a propria esclusiva discrezione, in qualsiasi momento. In caso di cancellazione da parte di PesCo, i fondi saranno rimborsati integralmente al Cliente secondo modalità analoghe a quelle previste per una regolare cancellazione che non violi le politiche della Guida.

Le Guide sono interamente responsabili dell'aggiornamento e dell'accuratezza delle informazioni relative alla loro disponibilità, incluse quelle importate da calendari esterni sincronizzati con la Piattaforma PesCo.

Qualsiasi imprecisione, errore o omissione nelle informazioni fornite è imputabile esclusivamente alla Guida.

PesCo non assume alcuna responsabilità per danni o disagi derivanti da dati non aggiornati o errati presenti nel calendario della Guida.

Le Guide riconoscono di essere responsabili per qualsiasi danno economico, reputazionale o operativo subito da PesCo a causa di errori nel proprio calendario e accettano di manlevare PesCo da ogni conseguenza legale o economica derivante da tali errori.

8. Rimborsi

I rimborsi saranno effettuati esclusivamente nei casi previsti dalle presenti Condizioni, incluse cancellazioni regolari conformi alle politiche della Guida o cancellazioni dovute a circostanze attenuanti.

I rimborsi saranno accreditati al Cliente attraverso lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diversa comunicazione.

9. Durata del contratto di abbonamento

Gli abbonamenti a pagamento offerti alle Guide da PesCo decorrono dalla data in cui il pagamento viene correttamente ricevuto e contabilizzato. Ogni abbonamento ha una durata iniziale di 12 mesi consecutivi (di seguito, il "Periodo di Validità"), salvo diversamente specificato al momento dell'acquisto.

Alla scadenza del Periodo di Validità, l'abbonamento si rinnoverà automaticamente per un periodo di durata identica al periodo iniziale (di seguito, il "Periodo di Rinnovo"), salvo che la Guida abbia esercitato il diritto di disdetta nei termini indicati nelle presenti Condizioni.

Il rinnovo automatico comporta l'addebito dell'importo dovuto sul mezzo di pagamento scelto dalla Guida al momento dell'acquisto o aggiornato successivamente tramite la Piattaforma. L'importo del rinnovo sarà quello vigente alla data del rinnovo stesso, salvo diversamente comunicato da PesCo con congruo preavviso.

La Guida può disdire il rinnovo automatico in qualsiasi momento entro e non oltre 15 giorni prima della scadenza del Periodo di Validità in corso.

La disdetta può essere effettuata seguendo le istruzioni disponibili sulla Piattaforma o inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) pesco@legalmail.it. La comunicazione deve includere i dettagli identificativi dell'abbonamento e dell'account della Guida per consentire una corretta elaborazione della richiesta.

In caso di disdetta tempestiva, l'abbonamento rimarrà attivo fino alla scadenza del Periodo di Validità in corso, ma non sarà rinnovato. A partire dalla scadenza, l'accesso alla Piattaforma e ai relativi servizi sarà sospeso.

Qualora, al momento del rinnovo, l'addebito sul mezzo di pagamento prescelto non vada a buon fine per qualsiasi motivo (es. fondi insufficienti, carta scaduta, ecc.):

- PesCo informerà la Guida del mancato pagamento e concederà un termine ragionevole per regolarizzare la situazione.

- In caso di mancata regolarizzazione entro il termine indicato, l'abbonamento non sarà rinnovato, e l'accesso ai servizi sarà sospeso.

PesCo si riserva il diritto di modificare le condizioni economiche o operative degli abbonamenti in qualsiasi momento, informando le Guide con congruo anticipo rispetto alla data di applicazione delle modifiche.

La Guida è tenuta a garantire l'accuratezza e l'aggiornamento dei propri dati personali e di pagamento associati all'abbonamento. PesCo non sarà responsabile per eventuali disservizi, sospensioni o interruzioni derivanti da errori, omissioni o mancati aggiornamenti da parte della Guida.

10. Registrazione e sicurezza dell'account

Per accedere e utilizzare l'Applicazione, gli Utenti sono tenuti a registrarsi, fornendo in maniera accurata, veritiera e completa tutti i dati richiesti nel modulo di registrazione predisposto, e accettando integralmente sia l'informativa sulla privacy che le Condizioni generali di utilizzo.

L'Utente è altresì obbligato a custodire con diligenza le proprie credenziali di accesso e a comunicare tempestivamente al Titolare qualsiasi utilizzo non autorizzato.

L'Utente dichiara e garantisce che i dati personali forniti durante il processo di registrazione sono autentici, completi e aggiornati, e si impegna a mantenerli tali nel tempo, fornendo tempestiva comunicazione di eventuali variazioni. L'Utente accetta inoltre di manlevare e tenere indenne il Titolare da qualsivoglia danno, costo, obbligo risarcitorio, sanzione o conseguenza pregiudizievole derivante da o connessa, direttamente o indirettamente, a:

1. Dichiarazioni false, incomplete o inesatte fornite in fase di registrazione;
2. Violazioni degli obblighi relativi alla custodia, riservatezza e utilizzo delle credenziali di accesso;
3. Utilizzo illecito o improprio dell'Applicazione da parte dell'Utente o di terzi a cui sia stato consentito l'accesso alle credenziali in violazione delle presenti disposizioni.

Il Titolare si riserva il diritto di intraprendere ogni azione, anche legale, necessaria per tutelare i propri diritti e prevenire o reprimere qualsiasi abuso.

11. Cancellazione e sospensione dell'Account

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, oppure inviando una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) pesco@legalmail.it

PesCo si riserva il diritto, esercitabile a propria esclusiva discrezione e senza obbligo di preavviso, di sospendere temporaneamente o cancellare definitivamente l'account di un Utente in qualunque momento, qualora si verificano uno o più dei seguenti eventi:

- **Violazione delle Condizioni:** l'Utente ha commesso una violazione, anche parziale, delle presenti Condizioni o di qualsiasi normativa applicabile all'utilizzo della Piattaforma o alla fornitura delle Esperienze.
- **Pregiudizio a PesCo o a terzi:** l'accesso alla Piattaforma o il comportamento dell'Utente potrebbe ragionevolmente causare un danno o pregiudizio alla reputazione, agli interessi economici o ai diritti di PesCo, degli altri Utenti o di terze parti.
- **Condotta illecita:** l'uso della Piattaforma da parte dell'Utente risulta o potrebbe risultare in violazione di leggi, regolamenti, disposizioni normative o obblighi di legge.
- **Indagini giudiziarie o amministrative:** l'account dell'Utente è oggetto di indagini da parte delle autorità giudiziarie o amministrative, o il Titolare riceve richieste in tal senso da tali autorità.
- **Utilizzo inappropriato:** l'account o le attività svolte tramite esso sono considerate, a insindacabile giudizio del Titolare, inadeguate, lesive, offensive, o contrarie alle presenti Condizioni o agli standard di condotta generalmente accettati.

La decisione di sospendere o cancellare un account è definitiva e non attribuisce all'Utente alcun diritto al risarcimento di danni, rimborso di somme versate o indennizzo di qualsivoglia natura. Inoltre, la sospensione o la cancellazione dell'account per cause imputabili all'Utente non esime quest'ultimo dall'obbligo di pagamento di eventuali importi dovuti per servizi già fruiti o per obbligazioni contrattuali in essere.

In caso di sospensione temporanea dell'account l'Utente non potrà accedere alla Piattaforma né usufruire delle funzionalità associate all'account per tutta la durata della sospensione. Inoltre, le prenotazioni confermate per Esperienze future saranno cancellate automaticamente, salvo diversa disposizione del Titolare.

In caso di cancellazione definitiva dell'account, i relativi dati associati saranno eliminati o resi inaccessibili, fatto salvo quanto eventualmente richiesto dalla normativa applicabile per la conservazione di dati contabili o amministrativi. Inoltre, Tutte le prenotazioni attive saranno annullate, e gli eventuali Clienti interessati saranno informati della cancellazione tramite i mezzi di contatto disponibili.

PesCo si riserva la possibilità, a propria discrezione, di valutare richieste di ripristino dell'account da parte dell'Utente, subordinandole alla dimostrazione di conformità agli obblighi contrattuali e alle normative applicabili; nonché all'eliminazione delle cause che hanno determinato la sospensione o la cancellazione dell'account. Resta inteso che PesCo non è obbligata a concedere il ripristino dell'account, e l'eventuale decisione in tal senso sarà comunicata per iscritto all'Utente interessato.

12. Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti all'interno dell'Applicazione, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, testi, documenti, marchi, loghi, immagini, elementi grafici, nonché la loro struttura, disposizione e qualsiasi eventuale adattamento o modifica, sono protetti dalla normativa vigente in materia di diritto d'autore e di tutela dei marchi, ai sensi delle leggi applicabili nazionali e internazionali. Ogni utilizzo non autorizzato sarà perseguito legalmente.

L'Applicazione può contenere altresì contenuti quali immagini, documenti, marchi, loghi o altri materiali appartenenti a soggetti terzi, per i quali il Titolare ha ottenuto esplicita autorizzazione alla pubblicazione e all'utilizzo nell'ambito della stessa Applicazione. Qualsiasi utilizzo non autorizzato di tali contenuti sarà considerato una violazione dei diritti di proprietà intellettuale dei rispettivi titolari.

Qualora l'utente ritenga che un contenuto pubblicato sull'Applicazione possa violare i propri diritti o quelli di terzi, si impegna a darne tempestiva comunicazione al Titolare, fornendo adeguata documentazione a supporto della propria segnalazione, affinché il Titolare possa procedere alle verifiche e adottare le misure eventualmente necessarie.

13. Caricamento e utilizzo dei contenuti da parte degli Utenti

PesCo consente alle Guide registrate sulla Piattaforma di caricare, pubblicare, condividere e offrire contenuti digitali (di seguito, i "Contenuti") attraverso le funzionalità disponibili. Caricando Contenuti, l'Utente dichiara e garantisce di disporre di tutti i diritti necessari per il loro utilizzo, pubblicazione e distribuzione, assicurando che tali Contenuti non violano diritti di terzi né disposizioni normative applicabili, incluse leggi in materia di proprietà intellettuale, privacy, tutela dell'immagine e diritto d'autore.

Eventuali requisiti aggiuntivi relativi alla natura, qualità o modalità di pubblicazione dei Contenuti sono specificati nella Piattaforma e devono essere rispettati integralmente dagli Utenti.

14. Diritti concessi sui Contenuti forniti dagli Utenti

Caricando Contenuti sulla Piattaforma, l'Utente concede a PesCo una licenza non esclusiva, irrevocabile, trasferibile, priva di royalty, perpetua e valida a livello globale per utilizzare, modificare, elaborare, riprodurre, distribuire, visualizzare pubblicamente, tradurre e adattare i Contenuti ai fini del funzionamento, manutenzione, promozione e miglioramento della Piattaforma e dei servizi forniti tramite essa. Questa licenza si intende conferita senza alcun compenso aggiuntivo a favore dell'Utente.

L'Utente rinuncia, nella misura consentita dalla legge applicabile, all'esercizio di diritti morali sui Contenuti caricati, consentendo a PesCo di utilizzarli senza dover indicare il nome dell'autore o apportare modifiche necessarie per esigenze tecniche, operative o legali. I Contenuti saranno resi disponibili agli altri Utenti o al pubblico alle medesime condizioni previste per i contenuti della Piattaforma.

15. Responsabilità per i Contenuti

L'Utente rimane l'unico ed esclusivo responsabile dei Contenuti caricati, pubblicati, condivisi o offerti sulla Piattaforma. Il Titolare ha il diritto di accedere, visualizzare e monitorare tutti i Contenuti pubblicati dagli Utenti sulla Piattaforma, inclusi testi, immagini, video, recensioni e qualsiasi altro materiale condiviso.

Il Titolare non esercita alcun controllo preventivo sui Contenuti forniti dagli Utenti e non si assume alcuna responsabilità per eventuali violazioni normative o lesioni di diritti di terzi causate da tali Contenuti. Tuttavia, il Titolare si riserva il diritto di rimuovere, oscurare o bloccare qualsiasi Contenuto a propria esclusiva discrezione. La rimozione, cancellazione o blocco dei Contenuti non comporta alcun diritto a risarcimenti o indennizzi per l'Utente.

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne PesCo da ogni eventuale pretesa, reclamo, danno, perdita, spesa o obbligazione (inclusi i costi legali) derivante dai Contenuti da esso caricati, pubblicati o condivisi, e da eventuali violazioni normative o contrattuali ad essi connesse.

16. Servizi di terze parti: Google e MapBox

Alcune funzionalità della Piattaforma potrebbero integrare tecnologie o servizi forniti da terze parti, come Google (traduzioni automatiche) e MapBox (servizi di mappatura). L'Utente accetta che:

- Le traduzioni fornite da Google sono soggette a limitazioni di accuratezza e non sono garantite in termini di affidabilità o completezza. Google declina ogni responsabilità per errori, omissioni o interpretazioni errate.
- I servizi di mappatura di MapBox sono regolati dai Termini di Servizio di MapBox, accessibili al seguente indirizzo: <https://www.mapbox.com/legal/tos>. PesCo non garantisce la disponibilità o l'accuratezza delle mappe fornite da MapBox.

PesCo non assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso di questi servizi di terze parti integrati nella Piattaforma.

17. Esclusione di garanzia

Il Titolare non rilascia alcuna garanzia esplicita o implicita in merito alla funzionalità dell'Applicazione, ai servizi offerti o ai contenuti in essa disponibili. Non si garantisce, pertanto, che l'Applicazione soddisfi in ogni momento le esigenze specifiche degli Utenti, né che il suo funzionamento sia ininterrotto, privo di errori o completamente esente da virus, malware o altre componenti dannose.

Il Titolare si adopererà, nei limiti del ragionevole e compatibilmente con la disponibilità tecnica, per garantire l'accesso continuativo all'Applicazione, ma non assume alcuna responsabilità qualora l'Applicazione risulti inaccessibile o inutilizzabile, in tutto o in parte, per qualsiasi motivo, incluso ma non limitato a interventi di manutenzione, riparazioni, guasti tecnici, eventi di forza maggiore o cause indipendenti dalla volontà del Titolare. L'accesso all'Applicazione potrà essere sospeso, limitato o interrotto senza preavviso in caso di interventi tecnici necessari o per ragioni di sicurezza.

18. Limitazione di responsabilità

Il Titolare non potrà essere ritenuto responsabile nei confronti degli Utenti per danni, perdite, costi o spese derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo dell'Applicazione, salvo il caso in cui tali danni siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave del Titolare. In qualsiasi caso, la responsabilità complessiva del Titolare non potrà superare l'importo corrisposto dall'Utente per i servizi forniti.

19. Forza maggiore

Il Titolare non sarà ritenuto responsabile per ritardi, inadempimenti o interruzioni derivanti da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo (di seguito, "Eventi di Forza Maggiore"), quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: calamità naturali, epidemie, pandemie, scioperi, guerre, atti terroristici, provvedimenti delle autorità pubbliche, interruzioni dei servizi energetici o di telecomunicazione, guasti tecnici non prevedibili.

Durante la persistenza di un Evento di Forza Maggiore, gli obblighi contrattuali del Titolare saranno sospesi, restando inteso che il Titolare compirà ogni ragionevole sforzo per riprendere l'adempimento delle proprie prestazioni non appena le condizioni lo consentano.

Qualora l'adempimento degli obblighi diventi definitivamente impossibile a causa di un Evento di Forza Maggiore, il contratto sarà considerato risolto senza che alcuna delle parti possa avanzare pretese risarcitorie.

20. Collegamenti di terzi

L'Applicazione potrebbe includere collegamenti a siti web, applicazioni o risorse gestite da terze parti (di seguito, "Siti Terzi"). Tali collegamenti sono forniti unicamente a titolo informativo e per comodità dell'Utente. Il Titolare non esercita alcun controllo sui Siti Terzi e declina ogni responsabilità per i contenuti, i servizi, la disponibilità o l'accuratezza delle informazioni fornite attraverso tali siti.

L'accesso e l'utilizzo dei Siti Terzi avvengono esclusivamente a rischio e pericolo dell'Utente, e sono regolati dai termini e condizioni di utilizzo applicati dai rispettivi titolari.

21. Privacy

Il trattamento dei dati personali degli Utenti sarà effettuato dal Titolare in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e secondo quanto previsto dall'Informativa Privacy, consultabile al seguente link: <https://pesco.mysharetribe.com/privacy-policy>. Gli Utenti sono invitati a leggere attentamente tale informativa prima di utilizzare l'Applicazione.

22. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate e interpretate secondo la legge italiana.

Per qualsiasi controversia derivante dall'applicazione, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, qualora quest'ultimo rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005).

Qualora l'Utente non sia un Consumatore, la competenza esclusiva sarà del Foro di Padova.

23. Risoluzione delle controversie online per utenti consumatori

Gli Utenti residenti in uno Stato membro dell'Unione Europea possono accedere alla piattaforma per la risoluzione alternativa delle controversie online (Online Dispute Resolution – ODR) istituita dalla Commissione Europea.

La piattaforma ODR è disponibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Questa procedura può essere utilizzata per risolvere in via extragiudiziale eventuali controversie derivanti dall'utilizzo dell'Applicazione o dall'acquisto di Esperienze.